

MENTOR DES VOYAGES

VOTRE GUIDE DE VOYAGE PERSONNEL

Politique de confidentialité

Mentor des Voyages

SIRET : 10045708400018

2 rue Pierre et Marie Curie, 42530 Saint Genest Lerpt

Email : mentordesvoyages@gmail.com

Dans le cadre de son activité, Mentor des Voyages collecte et traite des données à caractère personnel. Pour ce faire, Mentor des Voyages, veille à ce que ses traitements de données personnelles soient conformes à la Loi Informatique et Libertés de 1978 ainsi qu'au Règlement Européen n°2016/679 aussi connu sous l'appellation Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données personnelles est Florian RAFFIN - Mentor des Voyages, 2 rue Pierre et Marie Curie, 42530 Saint Genest Lerpt, SIRET 10045708400018.

2. DÉSIGNATION DES PERSONNES CONCERNÉES

La présente Politique de confidentialité s'adresse aux clients et aux utilisateurs du site mentordesvoyages.fr

3. DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de son activité, Mentor des Voyages peut collecter les données suivantes :

- **Données d'identité**
 - Nom
 - Prénom

- **Données de contact**
 - Adresse email
 - Numéro de téléphone

- **Données liées au projet de voyage**
 - Destination
 - Dates de séjour
 - Budget
 - Préférences de voyage
 - Composition du groupe

- **Données techniques**
 - Adresse IP
 - Données de navigation (cookies, si utilisés)

4. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion des demandes de contact
- Élaboration de devis personnalisés
- Création d'itinéraires de voyage
- Suivi de la relation client
- Gestion administrative et comptable
- Amélioration des services

5. BASE LÉGAL

Les traitements reposent sur :

- ✓ **L'exécution d'un contrat** (création du voyage)
- ✓ **Le consentement** (formulaire de contact)
- ✓ **L'obligation légale** (facturation, comptabilité)

6. DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées :

- Données clients : **3 ans après la fin de la relation commerciale**
- Données prospects : **3 ans après le dernier contact**
- Données de facturation : **10 ans** (obligation légale)

7. PARTAGE DES DONNÉES

Les données collectées :

- **ne sont jamais vendues**
- **ne sont jamais cédées à des tiers à des fins commerciales**
- Les données **ne sont pas transmises aux prestataires de voyage**
- Le client reste libre de ses réservations

Les données peuvent être partagées uniquement avec :

- prestataires techniques (hébergement site, email, calendly)
- obligations légales (administration)

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Mentor des Voyages met en œuvre des mesures de sécurité adaptées pour protéger les données :

- accès restreint
- stockage sécurisé
- protection contre l'accès non autorisé

9. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation
- Droit à la portabilité

👉 Pour exercer vos droits : mentordesvoyages@gmail.com

10. COOKIES

Le site peut utiliser des cookies pour :

- améliorer l'expérience utilisateur
- mesurer l'audience

L'utilisateur peut :

- accepter
- refuser
- paramétrer les cookies via son navigateur

11. RÉCLAMATION

En cas de désaccord, vous pouvez introduire une réclamation auprès de :

CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)

www.cnil.fr

12. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Mentor des Voyages se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment.

La version applicable est celle en vigueur à la date de consultation.